

بمشاركة 23 موظفا وموظفة .. ولضمان تقديم خدمة على أرقى المستويات

الجزيرة للتمويل تختتم دورة خدمة العملاء

تقديم الخدمة والتعامل مع العميل. وتهدف الدورة إلى تأهيل موظفي الشركة للمساهمة في خدمة رؤية "الجزيرة للتمويل" التي تجعل من خدمة العملاء محور اهتمامها، كما تستخدم الدورة هدف الشركة المتمثل في تزويد العملاء بمستويات عالية من الخدمة الشخصية.

وفي سبيل ذلك ركزت الدورة على ترسيخ المبادئ الجوهرية للامتياز في الخدمة، وإدراك مدى حيوية جودة الخدمة لدى الجزيرة للتمويل، وأن يدرك المشاركون العائد من تقديم خدمة عملاء مميزة.

كما تعرف الموظفون المشاركون في الدورة على مسؤولياتهم ومهامهم في تقديم خدمة مميزة للعملاء مع مراعاة تنوع فئات عملاء الشركة واختلاف احتياجاتهم، وإثبات الكفاءة في تزويد العميل بخدمة استثنائية عبر الهاتف، وأن يكونوا قادرين على التعامل بمهارة مع أي شكاوى قد يتلقونها من العملاء.

وفي ختام الدورة عبر المشاركون عن ارتياحهم للمستوى المتقدم من التدريب، مؤكداً استفادتهم القصوى من الدورة. وقد قام الرئيس التنفيذي للجزيرة للتمويل السيد خورشيد حسن بتوزيع الشهادات على الموظفين المشاركين في الدورة التدريبية، مشيدا بالانضباط والتفاعل الكبير من الموظفين.



خالد الهاجري

وأوضح أن الشركة وفي إطار حرصها على تنمية مهارات موظفيها القطريين ودعم سياسة تقطير الوظائف، فإنها تعتمد التدريب وسيلة مثلى لتحقيق هذا الهدف، وبالفعل تهتم الشركة اهتماما خاصا بتدريب موظفيها القطريين وتنمية مهاراتهم، وتضم "الجزيرة للتمويل" نخبة من الموظفين القطريين يقودون العمل في شركتنا الرائدة. وقال: وفي إطار اهتمام الجزيرة للتمويل بعملائها فإنها تحرص على منح موظفيها دورات تدريبية عالية المستوى في مجال خدمة العملاء.

واعتبر أن الدورة التدريبية تحظى بأهمية كبيرة كونها تتعلق بتعامل الموظفين مع عملاء الشركة الكرام، واعتماد السلاسة في

الدوحة - الرؤية: نظمت الجزيرة للتمويل دورة تدريبية في مجال خدمة العملاء استفاد منها 23 متدربا ومتدربة من مختلف أقسام الشركة وفروعها.

وتأتي الدورة التدريبية التي استمرت من 28 مارس حتى 3 أبريل الجاري، ضمن جهود الشركة الهادفة إلى الرقي بأداء موظفيها وضمان تقديم خدمة متميزة للعملاء. وأكد السيد خالد الهاجري مدير الموارد البشرية حرص "الجزيرة للتمويل" على تنمية مهارات موظفيها وتدريبهم على أحدث المستجدات في مجالات عملهم.

وقال: أعدنا في الجزيرة للتمويل خطة تدريبية شاملة هدفها الارتقاء بأداء موظفيها، وتنمية خبراتهم بشكل متواصل وأن يواكبوا كل جديد في مجالات تخصصهم، مؤكداً أن الخطة تستجيب للاحتياجات الوظيفية للعاملين بمختلف مستوياتهم الإدارية.

وأضاف: نعمل دوماً على أن يكون موظفونا على أعلى درجة من الكفاءة والتميز، ولإيماننا بأهمية التدريب في تحقيق ذلك فإننا نولي التدريب أهمية قصوى، ونتعاون في سبيل ذلك مع العديد من الشركات والمؤسسات المتخصصة لتوفير تدريب نوعي.

ويضيف: ونتيجة لهذه السياسة يلمس عملاؤنا جودة خدماتنا وسلاسة إجراءاتنا التي جعلت "الجزيرة للتمويل" شركة التمويل الإسلامي الرائدة في قطر.



لحظة تذكارية ضمت المشاركين في الدورة